Robotel
o robot do hotel

APRESENTAÇÃO DE PRODUTO · 2026

Robôs autônomos de delivery para a sua operação hoteleira

Tel, o robot do hotel — modelo Robot-as-a-Service (RaaS)

Entrega interna sem tirar a sua equipe do que importa: **atendimento ao hóspede.**

Grupo MKR · Robotel



Tel · Robotel

O DESAFIO

Entregas internas consomem o tempo da sua equipe

Equipe presa em deslocamentos

Subir e descer levando amenities, itens de frigobar e pedidos tira o time do atendimento ao hóspede.

Picos difíceis de cobrir

Check-in, check-out e madrugada sobrecarregam a recepção justamente nos horários mais críticos.

Custo de manter 24/7

Disponibilizar pessoas para entregas de baixo valor em todos os turnos eleva o custo operacional.



Robô em operação no lobby de um hotel

A SOLUÇÃO

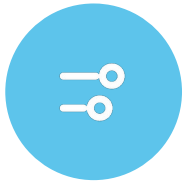
Um robô de serviço que cuida das entregas internas

O Tel navega sozinho pelos corredores, opera o elevador e interage com hóspedes e equipe pela tela touch — sem tirar ninguém do balcão.



Para o hóspede

Conveniência e uma experiência tecnológica que eleva a percepção de qualidade do hotel.



Para o hotel

Equipe focada no que importa, menos tarefas repetitivas e uma imagem de inovação e pioneirismo.



Para a rede

Solução replicável entre unidades, com padrão de operação e indicadores consolidados.

Conheça o Tel, o robot do hotel



Câmera grande-angular e de profundidade

Percepção do ambiente em tempo real, com desvio dinâmico e seguro de obstáculos.

Navegação por LiDAR de 40 m

Mapeamento e localização precisos, sobre um chassi de alta estabilidade.

Tela touchscreen 10,1" HD

Interface para seleção de quarto, mensagens ao hóspede e conteúdo promocional.

Dois compartimentos independentes

Portas com trava eletrônica — duas entregas seguidas sem voltar à base.

Conectado e monitorado na nuvem

Missões rastreadas, indicadores em tempo real e atualizações remotas.

Especificações técnicas

100 kg
Capacidade de carga

até 10 h
Autonomia por carga

0–2 m/s
Velocidade de operação

40 m
Alcance do LiDAR

10,1"
Tela touch HD

2–3 h
Tempo de recarga

59 kg
Peso do robô

≤ 200 mm
Distância de frenagem

Dimensões (L×P×A): 510 × 430 × 1060 mm · Sistema de controle Android · Bateria 15 Ah

Como funciona uma entrega

1



Solicitação

Recepção ou sistema aciona a entrega.

2



Coleta

O item é colocado no compartimento.

3



Trajeto autônomo

Navega corredores e usa o elevador.

4



Notificação

Hóspede é avisado por SMS ou ligação.

5



Retirada e retorno

Hóspede retira; o robô volta à base.

Tempo médio por entrega: meta < 10 min **Taxa de sucesso das missões:** alvo ≥ 98%

EXPERIÊNCIA DO HÓSPEDE

Discreto, rápido e memorável

Privacidade preservada

A entrega chega à porta sem exposição: o hóspede simplesmente retira o item do compartimento.

No tempo do hóspede

Disponível a qualquer hora, inclusive de madrugada, sem depender da escala da equipe.

Fator “uau”

Uma experiência que rende comentários, fotos e avaliações positivas — diferencial competitivo real.



Entrega de frigobar e amenities direto no quarto

Onde o robô gera valor

Room service automatizado

Pedidos entregues direto no andar do hóspede.

Amenities e itens de recepção

Toalhas, água, kits e solicitações internas.

Pedidos de aplicativos

Encomendas recebidas na portaria levadas ao quarto.

Apoio à recepção nos picos

Reduz deslocamentos da equipe em horários críticos.

Recepção e tours promocionais

Boas-vindas e conteúdo do hotel pela tela touch.

Operação 24 / 7

Uma carga noturna cobre o dia inteiro de serviço.

MODELO COMERCIAL

Robot-as-a-Service: sem CAPEX, sem dor de cabeça

O hotel paga uma mensalidade recorrente e a Robotel assume a operação de ponta a ponta.

Sem investimento de compra

Nada de adquirir hardware — o robô é fornecido no modelo de serviço.

Operação assumida pela Robotel

Importação, integração, manutenção e suporte ficam por nossa conta.

Contrato com SLA e KPIs

Metas de serviço claras e relatórios de desempenho recorrentes.

Escala no seu ritmo

Comece com uma unidade e amplie por andares ou por novos prédios.

O que está incluso

- Setup e implantação (vistoria, comissionamento e rotas)
- Mensalidade do serviço (uso + suporte + governança)
- Integração com o elevador do hotel
- Treinamento da equipe e relatórios de KPIs

Valores sob proposta, conforme o número de unidades e o perfil do hotel.

Planos e nível de serviço

Pilot

Primeira unidade · validação

Operação assistida, KPIs e suporte. Ideal para provar o caso dentro do seu hotel.

Standard

Operação estável

SLA, relatórios e manutenção preventiva no dia a dia da operação.

Premium

Alta criticidade · volume

Cobertura ampliada e preventiva reforçada para máxima disponibilidade.

Severidades e tempos de resposta (SLA)

SEV0

≤ 15 min

Segurança / parada relevante

SEV1

≤ 30 min

Operação comprometida

SEV2

≤ 4 h

Degradação com contorno

SEV3

≤ 1 dia útil

Evento de baixo impacto

IMPLANTAÇÃO

Da vistoria ao go-live, conduzido pela Robotel



ETAPA 1

Site survey

Vistoria técnica do hotel e das rotas.



ETAPA 2

Comissionamento

Mapeamento, rotas-base e testes iniciais.



ETAPA 3

Integração do elevador

Interface e validação em testes controlados.



ETAPA 4

Go-live assistido

Entrada em operação acompanhada de perto.



ETAPA 5

Operação com KPIs

SLA, relatórios semanais e melhoria contínua.

Durante a operação assistida, **relatórios semanais** embasam a decisão de escala — **Go / No-Go**.

O que o hotel precisa fornecer

Pré-requisitos simples para uma implantação tranquila.

Wi-Fi estável nas rotas

Cobertura em todos os andares; SSID dedicado recomendado.

Energia para o docking

Ponto de tomada e área segura para a estação de carga.

Circulação adequada

Piso liso, sem degraus, e corredores a partir de 80 cm.

Elevador apto à integração

Acesso ao painel para a instalação da interface.

Owner do hotel

Responsável interno para governança do piloto e decisões.

A Robotel cuida do resto

- Integração e homologação do elevador
- Treinamento da equipe do hotel
- Manutenção preventiva e corretiva
- Suporte e monitoramento contínuos

POR QUE ROBOTEL

Operação local, padrão de serviço

Respaldo do Grupo MKR

Estrutura e governança de um grupo consolidado por trás da operação.

Presença no Brasil

Importação, integração e suporte conduzidos localmente, perto de você.

Governança de operação

SLA, severidades e KPIs acompanhados de perto, com transparência.

Foco em hotelaria

Produto e processos desenhados especificamente para o seu setor.

METAS DE SERVIÇO

≥ 95%

Uptime do robô

≥ 98%

Sucesso das entregas

< 4 h

Tempo de reparo (MTTR)

PRÓXIMOS PASSOS

Vamos colocar um robô no seu hotel

Comece com um piloto de 30–60 dias: KPIs reais, risco baixo e uma decisão Go/No-Go embasada ao final.

1. **Vistoria técnica**
2. **Proposta sob medida**
3. **Piloto assistido**



Tel · Robotel

Robotel
o robot do hotel